

家颖科技(苏州)有限公司

**2020 年度联合国全球契约进展情况通报**

**Peter's Technology (Suzhou)Co.,Ltd**  
**2020 UN Global Compact**  
**Communication on Progress**

*2021 年 8 月*  
*Aug 2021*

# 目录

管理者承诺.....	1
1. 公司简介.....	3
2. 生产条件.....	4
2.1. 厂区.....	4
2.2. 生产设备.....	4
2.3. 制造能力.....	5
2.4. 创新能力.....	11
2.5. 体系认证.....	12
2.6. 企业文化理念体系.....	12
3. 人力资源.....	13
3.1. 公司组织架构.....	13
3.2. 人员组成.....	13
3.2.1. 员工总数.....	13
3.2.2. 员工性别比例.....	13
3.2.3. 管理层女性占比.....	14
3.2.4. 员工年龄结构组成.....	14
3.3. 员工健康.....	15
3.4. 员工关怀.....	15
4. 绿色环保.....	18
4.1. 跟进可持续发展的绿色服务理念.....	18
4.2. 绿色制造.....	18
4.2.1. 管理节能.....	18
4.2.2. 技术节能.....	18
4.2.3. 工业环境治理.....	19
4.3. 绿色供应链.....	21
5. 诚信道德经营.....	23
5.1. 诚信经营.....	23
5.2. 阳光采购.....	23
5.3. 反腐败.....	23

## 管理者承诺

尊敬的各利益攸关方:

我很高兴确认家颖科技(苏州)有限公司重申其支持联合国全球契约关于人权、劳工、环境和反腐败的十项原则。

在这份年度进展情况通报中,我们将说明自身在持续推进全球契约及其原则融入企业战略、文化和日常运营方面采取的行动.同时,我们承诺通过我们的主要沟通渠道与各利益攸关方分享这些内容。

顺颂商祺!

To our stakeholders:

I am pleased to confirm that ***Peter's Technology (Suzhou) Co.,Ltd*** reaffirms its support of the Ten Principles of the United Nations Global Compact in the areas of Human Rights, Labour, Environment and Anti-Corruption.

In this annual Communication on Progress, we describe our actions to continually improve the integration of the Global Compact and its principles into our business strategy, culture and daily operations. We also commit to sharing this information with our stakeholders using our primary channels of communication.

Sincerely yours!

签名 Signing:



职位 Title: *General Manager*

## 关于本报告

### A. 郑重承诺

本公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任

### B. >报告周期

本报告披露了 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日期间的信息,部分内容适当溯及到其他年份

### C. >报告范围

本报告主要描述家颖科技(苏州)有限公司的经济、环境、社会工作等业务活动,以下出现的“家颖公司”、“家颖科技”、“公司”均为“家颖科技(苏州)有限公司”的简称,不再赘述,本报告中的财务数据以美金(USD)、人民币元(CNY)为单位

### D. >参考标准

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局、中国国家标准化管理委员会 GB/T 36001-2015 《社会责任报告编写指南》

全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告指南》(G4)

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-CSR3.0)

### E. >联系方式



家颖科技(苏州)有限公司  
中国 江苏省吴江市运东经济开发区吉市东路 99 号  
邮政编码: 215200  
电话: 0512-82079868  
传真: 0512-82079869

## 1. 公司简介



家颖科技(苏州)有限公司是一家专业的医疗器械制造商,公司致力于制造最高品质及有价格竞争力的医疗器械与组件,以期帮助人们和拯救生命

家颖科技(苏州)有限公司生产范围:无菌医疗器械组件和部件、医用金属部件、骨科植入物部件、塑料部件、线束和线缆组件、开关组件、杆形组件、以及无菌的一次性使用高频电外科附件和无菌的一次性眼科手术器械

### Our Vision & Mission...愿景和使命...



#### VISION

To become a world class medical contract manufacturer.  
 成为世界一流的医疗器械制造商



#### MISSION

At Peter's, we manufacture medical devices and components with the highest quality and competitive prices in order to help people and save lives  
 家颖致力于制造最高品质及有价格竞争力的医疗器械与零组件,以期帮助人们和拯救生命



#### PHILOSOPHY

Company's growth depends on excellent quality and the commitments to the customer

公司的成长依赖于出色的质量和对客户的承诺

## 2. 生产条件

### 2.1. 厂区



厂区总占地面积	<b>33,444m<sup>2</sup></b>
---------	----------------------------

一期[Phase One]	
Office 办公室	1,200m <sup>2</sup>
Production 产线	4,700m <sup>2</sup>
CER 洁净室	5,200m <sup>2</sup>
Warehouse 仓库	2,160m <sup>2</sup>
Dorm 宿舍	1,951m <sup>2</sup>
Cafe 餐厅	892 m <sup>2</sup>
<b>一期面积 Phase one</b>	<b>16,103m<sup>2</sup></b>

### 2.2. 生产设备

设备 EQUIPMENTS	
Automatic Crimping Machines 压端子机	Laser Cutting Machine (4 axis) 激光切割机
Automatic Cutting Machines 切线机	Laser Marking Machine 激光打标机
Bead Blast Machine 喷砂机	Laser Welding Machine 激光焊接机
Brazing Machine 钎焊机	Medical Grade Air Compressor System 医疗级送风系统
Class 100K CER Room 10 万级无尘室	Molding Machine – vertical & horizontal 卧式及立式成型机
EDM Wire Cut EDM 线切割	Micro Molding Machine 迷你注塑机
EDM Drilling EDM 钻孔	Pouch Sealer Pouch 包装
Electro Polishing Machine 抛光机	Resistance Welder 电阻焊机
FFC Machine 软排线机	SMT Pick & Place / Reflow Oven SMT 贴片

Grinding Machine 打磨机	Pad Printing Machine 移印机
Sinker EDM 电火花放电机	Stamp Crimping Machine 压接机
Swiss Style CNC Lathe 机加工中心	Tray Sealer 托盘包装
Tunnel Oven 烘箱	Ultrasonic Cleaning Machine 超声波清洗机
Ultrasonic Welding Machine 超声波焊接机	Vertical CNC Machines, 3,4,5 axis 立式加工中心
7 axis milling & lathing machine center 7 轴加工中心	

### 2.3. 制造能力

CAPABILITIES 制造能力	
Assembly In CER 洁净室装配	Laser Cutting / Welding / Marking 激光切割焊接打标
Assembly Under Microscope 显微镜下装配	Packaging: Blister And Pouch 包装
Bonding: Epoxy, UV And Cyanoacrylate 点胶	Pad Printing 移印
Brazing 钎焊	Passivation 钝化
CNC Machining 机加工	PCBA Assembly PCBA 贴片装配
EDM Wire Cut / Drilling / Sinker EDM 加工	Plastic Injection Molding 注塑成型
Fixture Design & Fabrication 夹具设计制造	Resistance Welding 电阻焊
Electropolishing 电解抛光	Soldering 焊接
Hypo-tube Fabrication 不锈钢管加工	Ultrasonic Cleaning 超声清洁
Insert Molding & Overmolding 嵌件注塑	Ultrasonic Welding 超声焊接
Enforce ISO13485 on all medical related products	

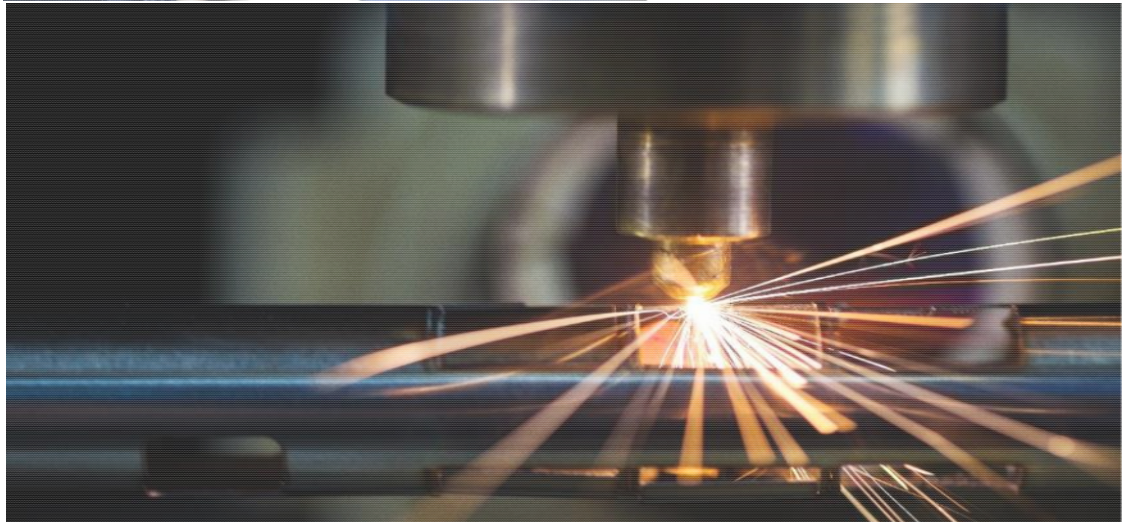
Assembly in  
CER / Under  
Microscope

洁净室内  
装配显微  
镜下装配



Laser  
Cutting

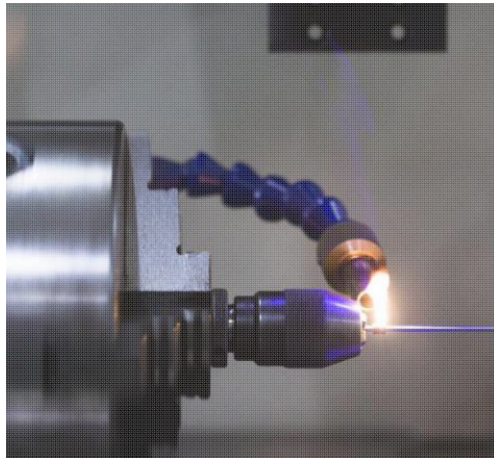
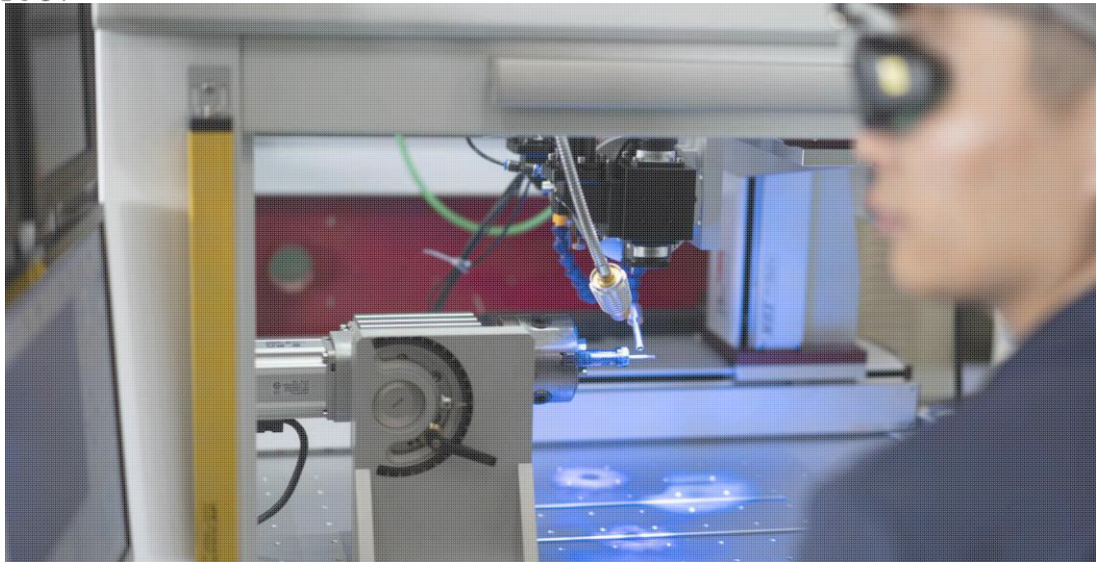
激光切割





Laser  
Welding

激光焊接



EDM

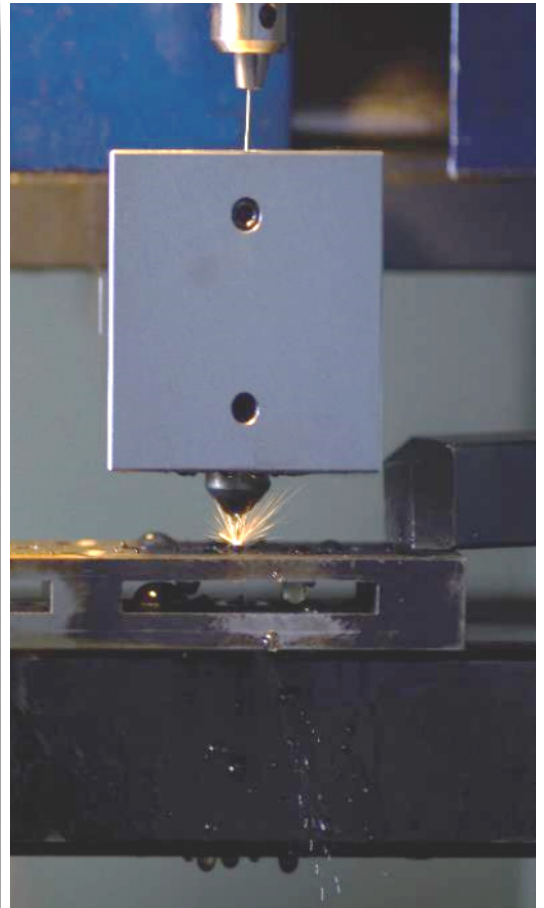
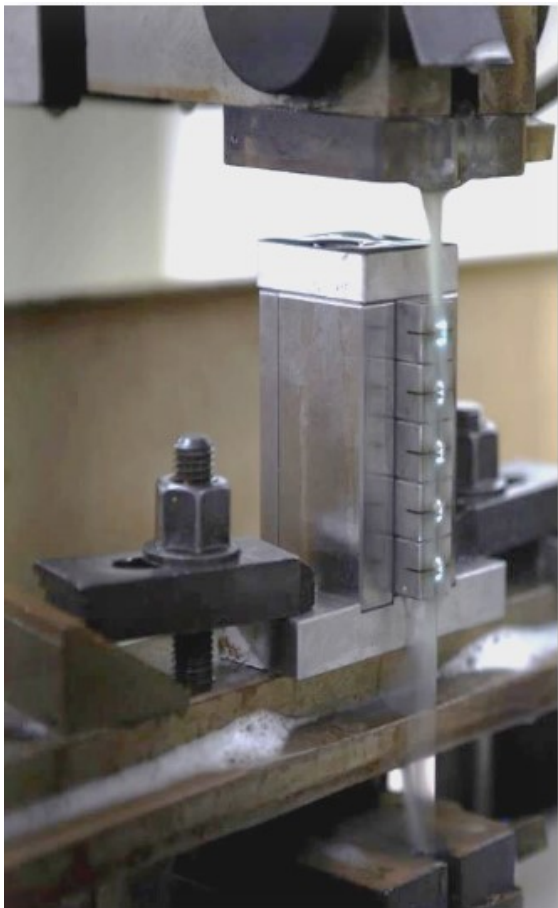
Wire Cut

&

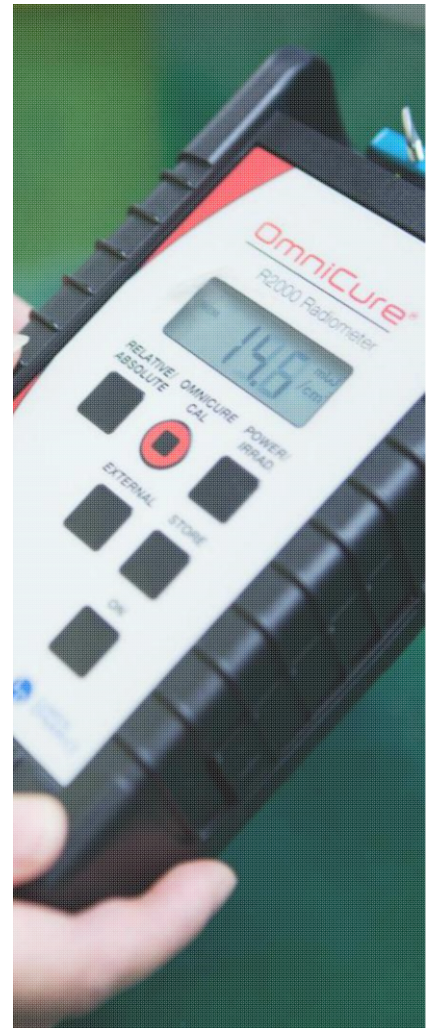
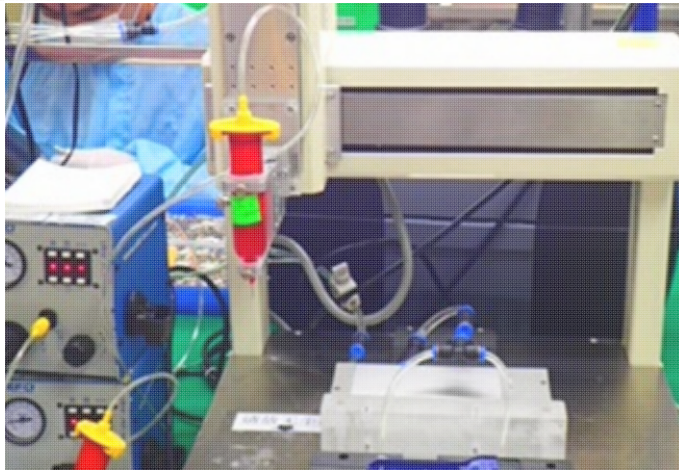
EDM

Drilling

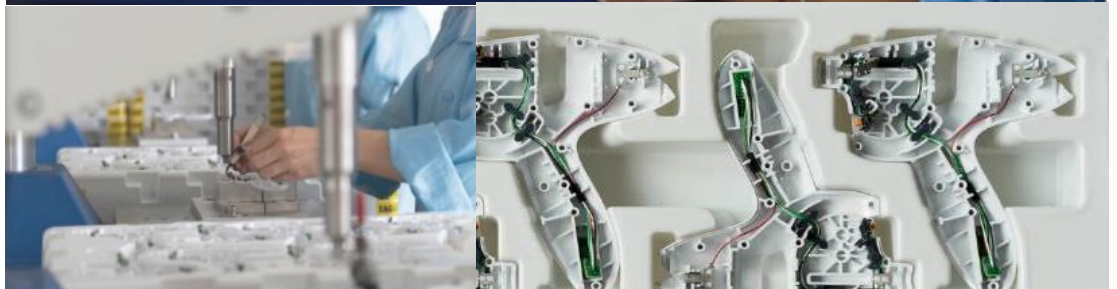
线切割钻孔



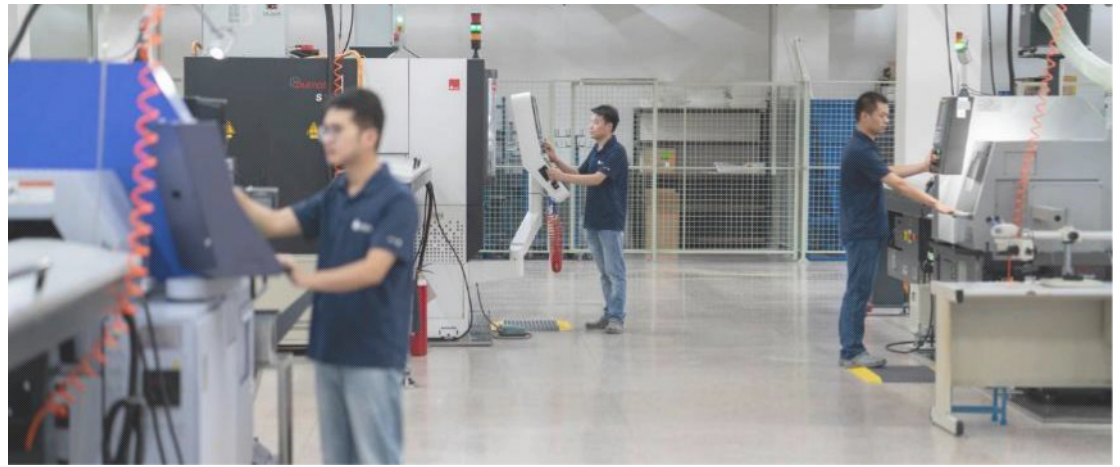
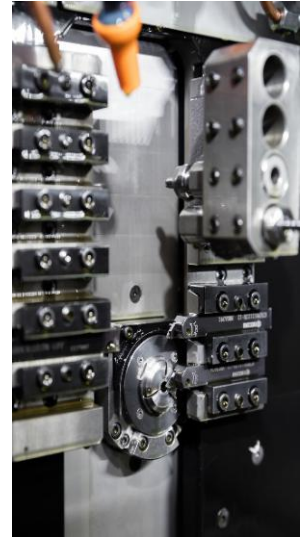
Bonding  
点胶



Ultrasonic  
Welding  
超声焊接



CNC  
Machining  
机加工

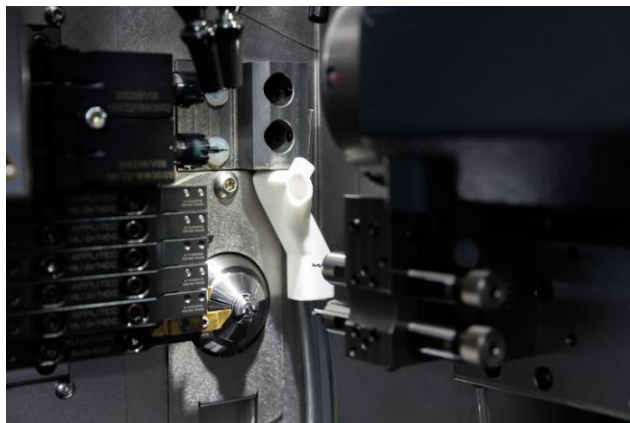


Swiss Style Lathe  
& 7 Axis Milling  
and Lathing  
Machine Center  
7 轴加工中心



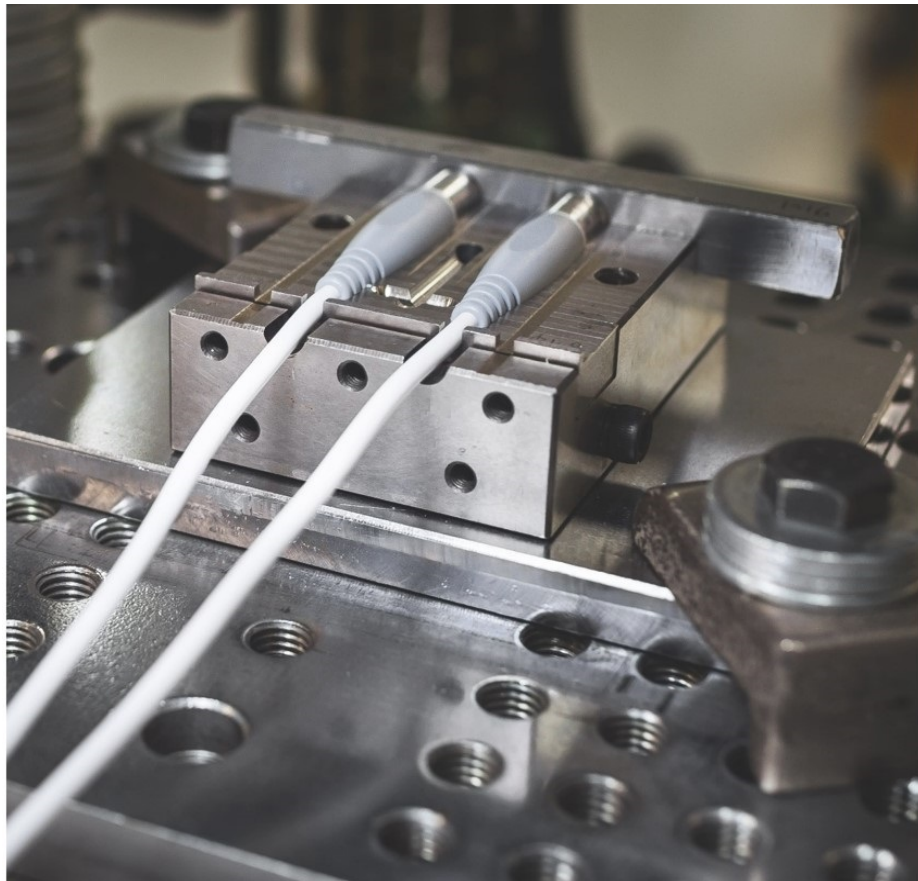
SwissNono CNC  
Screw machine

瑞士走心机



Insert Molding

嵌件注塑



Horizontal  
Injection  
Molding in CER

卧式成型机



#### 2.4. 创新能力

2020 年已授权专利 21 件,待授权发明专利 4 件,经政府综合评定获得江苏省高新技术企业荣誉称号



## 2.5. 体系认证

家颖公司具有完善的管理体系,不仅通过 ISO 13485 和 ISO 9001 的体系认证,同时通过了 US FDA 和 China FDA 的检查审核



ISO 13485:2016

ISO 9001:2015

US FDA registered

China FDA certified



RoHS



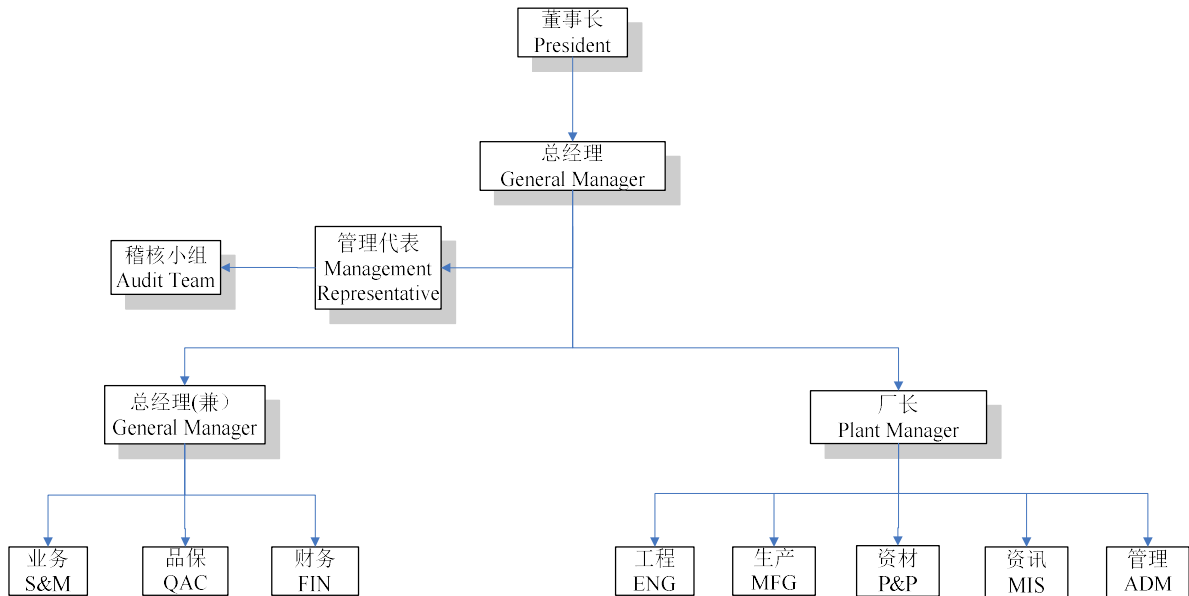
## 2.6. 企业文化理念体系

类别	描述
使命	致力于制造高品质及有竞争力的医疗器械与部件,以期拯救患者生命并提高其生活品质
愿景	成为世界一流的医疗器械及部件制造商
核心价值观	杰出、负责、尊重
企业精神	客户的需求、我们的核心
安全理念	安全生产,预防在先
质量理念	企业生存的命脉主导于优良的品质及对客户的承诺
经营理念	诚信为本,互惠共赢
人才理念	尊贤容众,人尽其才
管理理念	以人为本
员工信条	没有最好、只有更好

### 3. 人力资源

#### 3.1. 公司组织架构

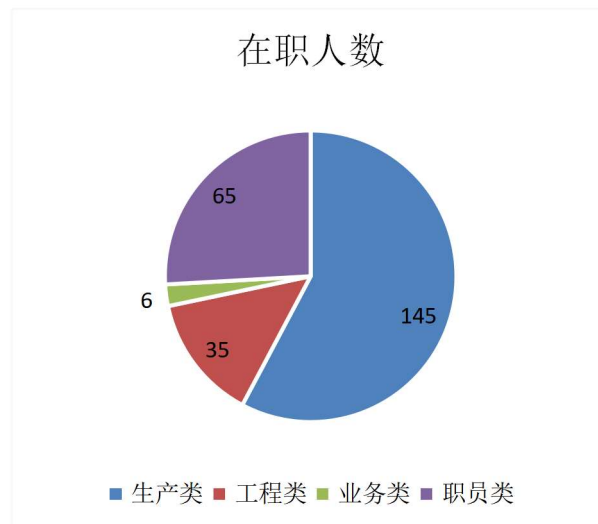
家颖公司组织架构为董事长 1 人,总经理 1 人,下设 8 个职能部门,每个部门由一名主管负责管理,其中管理代表 1 人直接向总经理负责,负责公司的各体系运营工作,经理层负责组织实施公司的决议事项,主持公司生产经营管理工作,负责组织领导公司内部控制的日常运作



#### 3.2. 人员组成

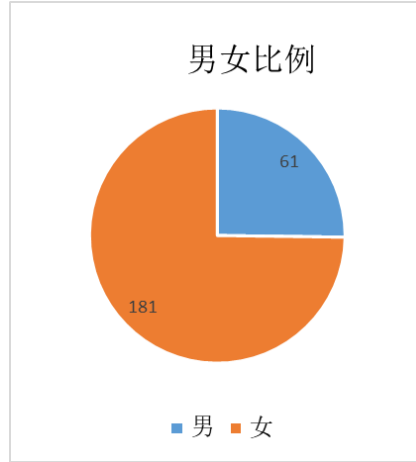
##### 3.2.1. 员工总数

公司截止 2020 年 12 月底共有员工 242 人,其中职员类人员 70 人,工程类人员 36 人,生产类人员 129 人,业务类人员 7 人



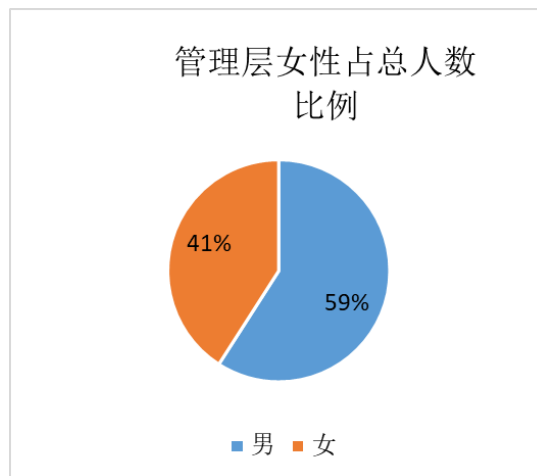
### 3.2.2. 员工性别比例

公司员工现有 242 人,其中男性 61 人占公司总人数 25%,女性 181 人占公司总人数的 75%



### 3.2.3. 管理层女性占比

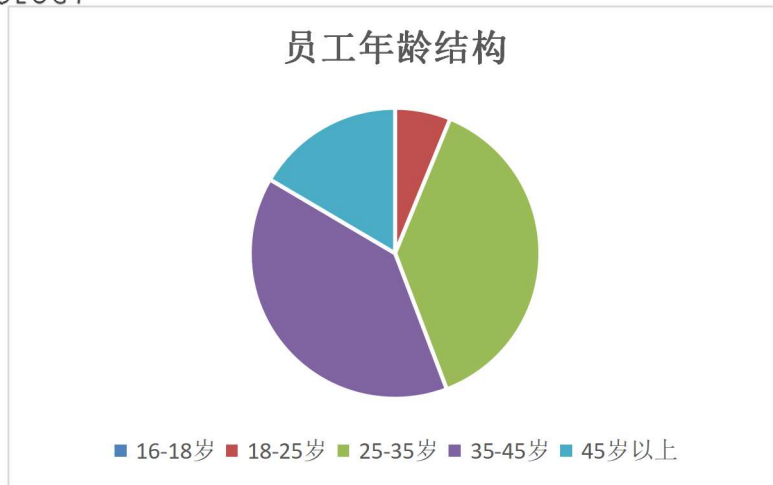
公司在岗员工 242 人,其中男性员工 61 人,女性员工 181 人,男女员工比例为 1:3,其中公司管理层 22 人,女性 9 人,管理层女性占总人数的 41%



### 3.2.4. 员工年龄结构组成

公司执行禁止使用童工规定,不招聘、不录用未满 16 周岁的儿童工作,从下表年龄结构看,2020 年全年公司未招聘 18 岁以下员工入职,25-35 周岁以下的人员偏多,占公司总人数的 42%,这层类的员工将成为未来中层梯队人才的来源,年龄在 35-45 以上的员工多为老员工,占公司总人数的 51%,该年龄阶段的员工均已是公司资深员工,稳定度较高





### 3.3. 员工健康

2020 全年无职业危害事故发生, 全年送检 5 次, 应送检人数为 51 人, 实际送检人数为 51 人, 送检率达 100%; 体检结果为全部正常, 职业病发生人数为 0

### 3.4. 员工关怀

公司模范遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》等法律法规, 尊重员工人权, 关爱员工, 切实维护员工利益, 依法与员工签订并履行劳动合同

公司为部分需要住宿的员工提供了干净整洁的宿舍, 且生活设施配备齐全, 为员工营造了一个温馨舒适的休息环境



公司加强对员工的关心关爱,组织面对面谈心交流,召开座谈会,了解心理需求和动向,解决工作、生活上难题.节假日发放礼品和奖励,并不定期发放员工福利.同时为了丰富员工业余文化生活,还会组织新春摸彩、团建旅游等活动

第一重好消息: 开门红包      2月17日发放

第二重好消息: 羽绒马甲      已经发放

第三重好消息: 丹麦曲奇伴手礼      2月5日下班发放

第四重好消息: 年终奖金 3.88倍      放假前、后发放

**厂长加送**  
第五重好消息: 手工订制糕点一桶  
2月5日下班发放

管理部  
2021年2月4日 发布

**好消息**



**第五重好消息**



五月的康乃馨,没有雍容华贵的姿态,没有浓香四溢的味道,有的只是清清爽爽的样子,就象母亲。

母亲是我们心中最伟大的人,她有着人世间最伟大的爱~母爱,也是我们最应该尊敬和关怀的人。

为弘扬中华民族传统美德,以关爱母亲为荣,感恩母亲、尊重母亲、珍爱生命!公司将在5月8日下班时,在公司门口为每一位员工发放一束康乃馨,送给我们的母亲(母亲:您的母亲或您自己或您的妻子)

祝全天下的妈妈,母亲节快乐!!

家颖科技(苏州)有限公司  
2020年5月4日



母亲节礼品



2020 年新春摸彩活动





新昌两日游



## 4. 绿色环保

### 4.1. 跟进可持续发展的绿色服务理念

“绿水青山就是金山银山”，家颖科技(苏州)有限公司持续跟进国内外环保法规的更新变化情况和用户绿色需求发展,在公司内部评估,确保家颖科技(苏州)有限公司的医疗器械及零组件等所有产品符合 RoHS 指令、REACH 法规等法规要求.自觉接受社会的监督,定期委托第三方检测机构对家颖科技(苏州)有限公司环境、水等进行检测

### 4.2. 绿色制造

公司坚持资源利用效率优先和循环利用,通过寻求持续改善的低碳工艺路径,不断降低生产过程中的资源、能源消耗;基于全生命周期的环境管理理念,从源头预防、过程管控到末端治理,全面采取先进的生产工艺和污染控制措施,并加强过程管理,以最低的消耗和最小的排放完成产品的生产过程

家颖科技(苏州)有限公司 2020 年主要资源、能源消耗

资源类型	单位	消耗量
水	m <sup>3</sup>	18012
电	KWH	2,982,105
汽油	L	2808.03
柴油	L	200
天然气	立方	1837

#### 4.2.1. 管理节能

2020 年,家颖管理部通过能源日报,实现能源消耗数据日分析,对能源问题及时发现及时解决,提高了能源过程管理的时效性;公司大力开展全方位的经济运行、躲峰生产工作,有效的降低了动力消耗;加强能源计量工作,投资完善各级计量仪表,为能耗分析提供充足依据;

#### 4.2.2. 技术节能

公司全面应用行业重点节能技术装备,2020 年公司将完成节能措施投资项目其中推进绿色 LED 照明、淘汰一批高耗能机器,购进新型节能环保的自动化机器作业。公司通过简化工艺流程、调整产供不平衡等手段,节省的人力和物力,并为社会的减碳、减排做贡献

(1)2020 年对无尘室内送风罩进行了节能改善,提高气密性管控要求,大大减少了空调能源的浪费

(2)2020年6月将厂内去离子水系统改造为纯化水系统,不仅提高了工艺用水水质同时提高了用水效率并减少了维保费用.原去离子水系统的产水效率为40%,改善后纯化水系统的产水效率为70%

#### **4.2.3. 工业环境治理**

公司通过实施工程改造、管理和技术提升,不断加强环保过程管理,确保污染物排放全面合格、受控,主要环保指标持续改善.2020年实际产生危废2.61吨,实际转移处置2.78吨,剩余的0.205吨至2021年继续移交有资质的单位进行处理

##### **4.2.3.1. 重点治理举措**

###### **a. 响应国家和地方清洁生产要求**

公司积极响应国家和地方清洁生产要求,完成清洁生产审核,达到清洁生产各项技术指标要求

###### **b. 持续提标改造**

多年来按照法律法规及排放标准对环保项目实施提标改造治理,各工序进行提升改造:厂区污水重复利用率,减少废水外排总量

###### **c. 绿化环保**

厂区强化自主绿化建设,厂区内种植包括阔叶类,乔木类,针叶类,枫类,等景观树木上百棵,厂区内草坪生长旺盛、生机勃勃,整齐雅观.整体绿化面积达50%左右,杂草率 $\leq 5\%$





#### d. 强化环保监测

2020 开展污染源监测烟气 4 个, 废水监测点位 9 个, 厂界噪声点位 4 个, 工作场所空气质量检测 20 个, 工作场所噪声点位 6 个, 无组织监测点位 60 个, 按照监测计划分为半年、年的频次进行监测, 全部按计划完成监测. 各污染物及厂区环境质量符合环保要求. 自觉维护市政管道, 对污水排放口格栅井做到定期清理、维护、厨房排水经隔油池处理后排放, 卫生间污水经过沉淀后排放, 并请检查机构对污水排放进行检测, 检测全部合格

设备名称	测试项目	周期
环境检测	工作场所空气, 噪音	1 年
污水排放	污水排放检测	1 年
办公室、各车间饮水机	菌落总数, 大肠菌群	1 年
消防年度检测	建筑消防设施	1 年
食堂	食品经营许可证	5 年
食堂餐具	大肠菌群	1 年
无组织排放	VOCS 挥发性有机物, 颗粒物	1 年
厂界噪声	噪声检测	1 年
食堂油烟排放	油烟浓度监测	1 年
厂房/宿舍/餐厅	防雷(静电)装置检测	1 年
电工房低高压绝缘毯	工具等绝缘测试	1 年
电工房绝缘手套, 电工鞋	工具等绝缘测试	半年
电工房接地线	工具等绝缘测试	5 年
电工房变压器电力电缆接地电阻 配电柜等	电气设备预防性试验	2 年

#### 4.3. 绿色供应链

家颖公司践行环境经营, 将低碳环保、可持续发展的理念延伸到原料、辅料、设备及备件采购等供应链各环节. 制定不同的采购策略, 倡导资源节约、环境友好、产品全生命周期

价值最大化的理念, 向上下游企业传递绿色经营理念, 引导供应商文明健康, 清洁生产, 追求经济效益、环境效益和社会效益的协调发展, 共同打造充满阳光、共担责任的绿色供应链

家颖制定并实施供应商审核标准, 关注供应商可持续发展、安全环保职业健康管理、绿色供应管理等内容. 通过制定供应商审核标准, 提升供应商审核广度和深度, 确保审核科学性与有效性, 促进供应商管理水平提升, 降低采购成本和风险

选择供应商需要考虑的主要因素是: 企业整体规模、生产经营情况、设备装备能力、产品质量管控能力以及环境友好性等因素, 积极的供货方把目光聚焦于长期合作、绿色环保能力的提高. 在新供应商引进阶段, 从公司的主要产品或服务、是否有外包的工序或服务、主要的生产、检测设备调查、品质管理体系、组织架构、企业社会责任方面进行调查; 然后在安排专门的人员对新供应商进行实地评鉴, 实地评鉴包含进料品质管制、制程品质管制、品保系统管理、最终检验及出货品质控制、信赖性环境测

试、教育训练系统、文件管制作业、仪器设备状况及管理、绿色环保支持能力、技术能力、制程能力、交期确保及供货能力、成本控制、配合服务等项目进行评鉴,根据调查和评鉴的结果确认选择合适的供应商,并建立合格供应商目录

对供应商的生产制造能力和产品质量管控能力进行了重新确认.同时按照提升标准积极寻源开发新供应商,促进供应商结构不断优化完善,目前合格供应商名录中,2020年共计有效供应商 986 家,其中 78 家为客户指定供应商,通过年度综合考核评价,以促进供应商动态流动

对关键物料的供应商,,要求供应商须遵守其经营所在国家、地区的所有适用的法律法规,在原材料使用过程中必须遵守法律法规,对涉及锡(Sn)、钨(W)、钽(Ta)、金(Au)这 4 种冲突金属,必须执行多德-弗兰克华尔街改革(Dodd-Frank Wall Street Reform)和消费者保护法案的第 1502 章的规范,确保不使用刚果及其周围国家和地区境内的冲突矿产、并以此作为与家颖合作的前提条件。家颖鼓励供应商采用国际认可的行业标准和行业最佳实践,持续提升企业社会责任管理水平。家颖将企业社会责任纳入供应商的考核标准,对于企业社会责任表现好的供应商,家颖优先提供业务合作机会;对于企业社会责任表现差,尤其是违反 CSR 红线要求的供应商,家颖要求限期整改,同时限制业务合作机会,直到取消合作关系



## 5. 诚信道德经营

### 5.1. 诚信经营

公司在经营活动中自觉遵守职业道德规范和诚信准则,坚持依法经营、诚实守信、规范运作,建立信用体系,积极倡导“诚信为本,互惠共赢”的经营理念,把规范员工的道德行为作为企业文化建设的重要组成部分,构建道德行为的管理体系.纳税等级始终保持为 A 级,并获得吴江区纳税大户荣誉称号,在多家银行信用等级一直为 A 级,进出口商检等级为 A 级,外汇管理等级为 A 级;客户满意度 96%以上,公司员工劳动合同签订率 100

### 5.2. 阳光采购

家颖积极推进“阳光采购”,依法招标采购,推进公开采购,与供应商共同打造廉洁、公平、公正、公开的供应链环境。目前的采购模式主要客户指定,择优选用等模式,是在更大的范围内获得所需资源的有效方式,是实现良性竞争、实施阳光运作的主要手段,是防止不正当交易,避免暗箱操作的重要措施和防火墙

为保证采购流程的公开透明性,要求要从采购计划的形成、市场调研的组织、采购流程的设计、采购行为的实施、采购物资的管理等均要实现公开透明,即采购过程要切实公开透明。公开透明要求计划公开、流程公开、结果公开、过程公开、实施透明从采购产品的合同签订、运输方式、验收入库、结算付款、配送到位、现场使用、服务管理、供应商准入、供应商退出等各个流程环节过程连接紧密,运转高效,要实现流程各环节责任、职能、权力、义务的高度细化和统一

为保证实现“阳光采购”,不断促进整个供应链的信息共享,实现管理部门、监督部门、执行部门、生产用户、现场使用、供应商等各部门的信息快速流转、有效集成和系统共享,从而保证采购全过程的信息流动顺畅

#### 2020 年度供应链指标数据

- A.目标产品供应商已签署《供应商行为准则》的占到全部的 95%
- B.签订劳动合同的供货商占全部的 100%
- C.经过企业社会责任评估的供货商占全部的 90%
- D.经过企业社会责任现场审核的供货商占全部的 85%
- E.所有地区通过可持续采购培训的采购员占全部的 98%

### 5.3. 反腐败

公司坚持与生意伙伴之间保持诚实和道德的商业行为,公司从反不正当竞争、反欺诈、商业道德、利益冲突、礼品(包括娱乐)、贿赂&回扣、知识产权和保密、公司记录、健康、安全与环境保护等方面严禁公司内部人员违反商业道德,并为公司实现长远发展目标提供坚强的政治保证

## 公司近三年道德行为方面结果

序号	绩效指标	2018	2019	2020
1	顾客满意度	97.7%	96.8%	98%
2	劳动合同签订率	100%	100%	100%
3	纳税信用等级	A	A	A
4	进出口商检等级	A	A	A
5	外汇管理等级	A	A	A
6	海关信用状况	一般信用企业	一般信用企业	一般信用企业
7	商业道德全员培训率	100%	100%	100%
8	违反商业道德举报数	0	0	0
9	违反商业道德诉讼	0	0	0